

GARANTÍA NINEBOT

Guía práctica para conocer la cobertura, requisitos, mantenimientos obligatorios, proceso de atención y principales exclusiones de la garantía de equipos Ninebot comercializados por KM Solutions.

12 MESES contra defectos de fabricación o armado	MANTENIMIENTOS 4.º, 7.º y 10.º mes, según aplique
FACTURA + CARTILLA requisitos para validar la cobertura	SERVICIO AUTORIZADO evaluación técnica de cada garantía

KM SOLUTIONS | Documento informativo basado en la política de Garantía Ninebot publicada en kmsolutions.ec

Cobertura de la garantía

Los equipos Ninebot cuentan con una garantía de 12 meses contra defectos de fabricación o armado. La cobertura general está restringida a componentes; de acuerdo con la política publicada, el servicio por cambio de piezas o componentes debe ser cubierto por el cliente.

Los mantenimientos preventivos y correctivos realizados por el servicio técnico de KM Solutions tienen una garantía de hasta 15 días contra defectos del servicio brindado.

Inicio de la garantía	La garantía inicia desde la fecha de entrega y es válida únicamente con la presentación de la factura.
Comprador inicial	La cobertura aplica únicamente al comprador inicial del equipo y no es transferible.
Solución bajo garantía	Una reclamación válida puede dar lugar a la reparación del producto sin recargos adicionales o al reemplazo por un equipo de iguales o similares características y condiciones.

Cómo solicitar la garantía

1	Contacta al centro autorizado Comunícate con KM Solutions para reportar el caso y recibir orientación.
2	Presenta la factura La factura es indispensable para acreditar la fecha de entrega y la vigencia.
3	Presenta la cartilla de mantenimientos Debe constar el mantenimiento correspondiente a los meses 4.º, 7.º y 10.º, según aplique, correctamente sellado y firmado.
4	Entrega el equipo El producto debe entregarse para atención de garantía en Pasaje Juan Boniche N32-40 y Rusia, Quito.

Mantenimientos: requisito clave

Para que la garantía pueda ser cubierta, la política exige presentar la cartilla de mantenimientos debidamente sellada y firmada. Los servicios deben realizarse en los meses indicados después de la adquisición del equipo, según corresponda.

4.º MES	7.º MES	10.º MES
Mantenimiento preventivo según aplique.	Mantenimiento preventivo según aplique.	Mantenimiento preventivo según aplique.

Excepciones y pérdida de garantía

- Sobrepasar el límite de peso máximo permitido por el equipo.
- Mal uso del sistema de plegado, manubrio, soporte lateral, cables u otros componentes.
- Uso rudo del equipo o utilización para saltos, bordillos/banquetas u otros fines distintos al transporte por vías en buen estado.
- Instalación de accesorios no autorizados que afecten el chasis, partes eléctricas, batería u otros componentes.
- Dejar el equipo a la intemperie durante períodos prolongados sin protección adecuada.
- Mal manejo del cargador o la batería, incluyendo daños asociados a variaciones de voltaje de la red eléctrica.
- No acudir oportunamente al servicio técnico para realizar los mantenimientos preventivos requeridos.
- Falta de limpieza cuando esta afecte el funcionamiento general del equipo.
- Llevar el equipo a talleres no autorizados o utilizar repuestos que no sean originales Ninebot.
- Caídas, raspones o golpes que ocasionen daños mecánicos, eléctricos o electrónicos.
- Pérdida de autonomía de la batería derivada de descarga profunda o malos hábitos de carga y descarga.

EVALUACIÓN TÉCNICA

Todas las solicitudes de garantía están sujetas a valoración por el técnico o por un centro de servicio autorizado.

Canales de atención

Para iniciar una solicitud de garantía o recibir orientación sobre el proceso, KM Solutions publica los siguientes canales de contacto:

SOLICITUD DE GARANTÍA	comercialuio@kmsolutionsec.com
TELÉFONO	(593) 099 424 4775
EMAIL COMERCIAL	ventas@kmsolutionsec.com
QUITO	Juan Boniche N32-40 y Rusia
GUAYAQUIL	Km 2.5 Av. Juan Tanca Marengo, Cdla. Urdenor II MZ. 226, SL. 8-9 y 14, junto a Radio Caravana.
CUENCA	Río Upano 4-153 y Hurtado de Mendoza (sector Totoracocha)

Antes de solicitar la garantía

Verifica que cuentes con tu factura y la cartilla de mantenimientos correctamente sellada y firmada. Evita reparaciones en talleres no autorizados y utiliza repuestos originales.

Nota: Esta guía resume y organiza visualmente la información publicada por KM Solutions en su página de Garantía Ninebot. Para cualquier reclamación, deben revisarse los términos completos y vigentes de la política.