

GARANTÍA GET

Guía práctica para conocer la cobertura, kilometraje, requisitos, mantenimientos obligatorios, proceso de atención y principales exclusiones de la garantía de scooters eléctricos tipo bike GET MOTOS comercializados por KM Solutions.

1 AÑO O 5.000 KM lo que ocurra primero	DEFECTOS DE FÁBRICA fabricación y armado
4 MANTENIMIENTOS meses 1, 4, 7 y 10	FACTURA + CARTILLA requisitos de validación

KM SOLUTIONS | Documento informativo basado en la Política de Garantía GET publicada en kmsolutions.ec

Cobertura de la garantía

Las unidades GET cuentan con garantía por un año o 5.000 km, lo que ocurra primero, contra defectos de fabricación y armado. La garantía general está restringida exclusivamente a componentes; el servicio por cambio de piezas o componentes debe ser cubierto por el cliente.

Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados cuentan con una cobertura de hasta 15 días contra defectos del servicio brindado.

Inicio de la cobertura	La garantía comienza desde la fecha de entrega del equipo y únicamente será válida presentando la factura.
Reparación	Si la reclamación es válida dentro del período de garantía limitada, GET puede reparar el producto sin recargos adicionales.
Reemplazo	GET también puede optar por reemplazar el producto por otro equipo de iguales o similares características y condiciones.

Cómo solicitar la garantía

1	Contacta al centro autorizado Si tu scooter eléctrico tipo bike GET MOTOS requiere servicio durante la garantía, comunícate con el centro de servicio autorizado.
2	Presenta tu factura La factura acredita la fecha de entrega y es indispensable para validar la garantía.
3	Presenta la cartilla Debe constar el cumplimiento de los mantenimientos requeridos en los meses 1, 4, 7 y 10, según aplique.
4	Entrega el equipo Para recibir el servicio de garantía, el producto debe entregarse en Pasaje Juan Boniche N32-40 y Rusia, Quito.

Mantenimientos obligatorios

La cartilla de mantenimientos es un requisito indispensable para la cobertura. Debe evidenciar los servicios realizados durante los siguientes meses después de adquirir el equipo, según corresponda:

1.er MES	4.º MES	7.º MES	10.º MES
Mantenimiento	Mantenimiento	Mantenimiento	Mantenimiento

Excepciones y pérdida de garantía

- Sobrepasar el límite de peso máximo permitido.
- Mal uso del sistema de dirección, manubrio o soporte, provocando daños en cables u otros componentes.
- Uso rudo del equipo o utilización en condiciones inadecuadas.
- Usar el scooter tipo bike para saltar, subir bordillos/banquetas u otros fines distintos al transporte por vías en buen estado.
- Instalar accesorios no autorizados que afecten la seguridad, estructura del chasis, partes eléctricas, batería u otros componentes.
- No acudir en el tiempo recomendado al centro de servicio técnico para los mantenimientos preventivos establecidos.
- Dejar el equipo a la intemperie durante períodos prolongados sin protección adecuada.
- No mantener limpio el equipo cuando esto afecte el funcionamiento general.
- Llevar el scooter GET a talleres no autorizados o utilizar repuestos que no sean originales GET.
- Caídas, raspones o golpes que puedan generar daños mecánicos, eléctricos o electrónicos.
- Pérdida de autonomía de la batería causada por descarga profunda o malos hábitos de carga y descarga.
- Partes sometidas a desgaste natural, entre ellas zapatas, pastillas, rodamientos, cables, tubos, llantas, empuñaduras, pinchaduras de neumáticos y asientos.

IMPORTANT E

Ningún revendedor, agente o empleado de KM Solutions S.A. está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía Limitada.

Canales de atención

Para iniciar el proceso o solicitar orientación sobre la garantía GET, KM Solutions publica los siguientes canales:

GARANTÍA	comercialuio@kmsolutionsec.com
TELÉFONO	(593) 099 424 4775
EMAIL COMERCIAL	ventas@kmsolutionsec.com
QUITO	Juan Boniche N32-40 y Rusia
GUAYAQUIL	Km 2.5 Av. Juan Tanca Marengo, Cdla. Urdenor II MZ. 226, SL. 8-9 y 14, junto a Radio Caravana.
CUENCA	Río Upano 4-153 y Hurtado de Mendoza (sector Totoracocha)

Antes de solicitar la garantía

Revisa tu factura, confirma el kilometraje del equipo y verifica que la cartilla registre los mantenimientos de los meses 1, 4, 7 y 10, según corresponda. Evita reparaciones en talleres no autorizados y utiliza repuestos originales GET.

Nota: Esta guía resume y organiza visualmente la información publicada por KM Solutions en su página de Garantía GET. Para una reclamación deben revisarse los términos completos y vigentes de la política.