

GARANTÍA CHUWI

Guía práctica para conocer la cobertura, requisitos, proceso de atención y principales exclusiones aplicables a laptops, tablets, CPU y accesorios CHUWI comercializados por distribuidores autorizados en Ecuador.

12 MESES Laptops, tablets y CPU	90 DÍAS Lápiz inteligente, teclado y cases
DEFECTOS DE HARDWARE materiales y mano de obra bajo uso normal	SERVICIO AUTORIZADO evaluación y atención formal

KM SOLUTIONS | Documento informativo basado en la Política de Garantía CHUWI publicada en kmsolutions.ec

¿Qué cubre la garantía?

CHUWI garantiza al comprador original que sus dispositivos electrónicos —como laptops, tablets y CPU— estarán libres de defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal durante 12 meses a partir de la compra.

Los accesorios CHUWI comercializados, entre ellos lápiz inteligente, teclado y cases, tienen una garantía limitada de 90 días desde la fecha de compra.

Cobertura principal	La garantía cubre únicamente defectos de hardware dentro del período de garantía limitada.
Reparación	Ante una reclamación válida, CHUWI puede reparar el producto sin recargos adicionales.
Reemplazo	CHUWI puede optar por reemplazar el producto por otro equipo de iguales o similares características y condiciones.
Alcance territorial	La garantía limitada aplica a productos fabricados por CHUWI adquiridos a distribuidores autorizados por CHUWI en Ecuador.

Cómo obtener la garantía

1	Reporta el caso Ponte en contacto con el centro de servicio autorizado de KM Solutions para solicitar atención.
2	Revisa la póliza Antes de recurrir al servicio, revisa las condiciones y exclusiones para evitar gestiones innecesarias.
3	Entrega el producto Para obtener el servicio de garantía, el producto debe entregarse en Pasaje Juan Boniche N32-40 y Rusia, Quito.
4	Evaluación técnica El equipo será revisado para determinar si la falla corresponde a un defecto cubierto por la garantía.

Excepciones y limitaciones

La Garantía Limitada no cubre daños que no correspondan a defectos de hardware atribuibles a fabricación. Entre las exclusiones publicadas se encuentran:

- Daños debidos a actos de la naturaleza, como rayos, tornados u otros eventos similares.
- Modificaciones realizadas a cualquier parte del producto.
- Daños causados por el uso de productos o componentes no autorizados.
- Daños causados por accidente, abuso, mal uso, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas.
- Daños causados por operar el producto fuera de los usos permitidos o previstos por CHUWI.
- Daños relacionados con voltaje o fuentes de alimentación inadecuadas.
- Daños causados por servicios o reparaciones realizados por personas que no sean representantes autorizados de CHUWI en Ecuador.
- Daños causados por software de terceros.

FALLA POR MAL USO

Si el taller o el personal técnico autorizado determina que la falla fue producida por mal uso, el cliente deberá cubrir el valor de la revisión y, si decide continuar, el costo de la reparación.

Software y datos del usuario

La recuperación y reinstalación de programas de software y datos del usuario no están cubiertas por esta Garantía Limitada. Es recomendable respaldar la información importante antes de entregar el equipo al servicio técnico.

CHUWI tampoco garantiza que el funcionamiento del producto sea ininterrumpido o completamente libre de errores. Además, la política excluye daños derivados de no seguir las instrucciones relacionadas con el uso del producto.

IMPORTANT E

Ningún revendedor, agente o empleado de KM Solutions S.A. está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta Garantía Limitada.

Canales de atención

Para solicitar orientación o iniciar el proceso de garantía CHUWI, puedes utilizar los canales publicados por KM Solutions:

GARANTÍA	comercialuio@kmsolutionsec.com
TELÉFONO	(593) 099 424 4775
EMAIL COMERCIAL	ventas@kmsolutionsec.com
QUITO	Juan Boniche N32-40 y Rusia
GUAYAQUIL	Km 2.5 Av. Juan Tanca Marengo, Cdla. Urdenor II MZ. 226, SL. 8-9 y 14, junto a Radio Caravana.
CUENCA	Río Upano 4-153 y Hurtado de Mendoza (sector Totoracocha)

Antes de entregar tu equipo

Respalda tus archivos y datos importantes, retira información sensible cuando sea posible, revisa que el daño no corresponda a una exclusión y contacta al servicio autorizado de KM Solutions.

Nota: Esta guía resume y organiza visualmente la información publicada por KM Solutions en su página de Garantía CHUWI. Para cualquier reclamación deben revisarse los términos completos y vigentes de la política.